



**JAUNIMO REIKALŲ DEPARTAMENTO
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL JAUNIMUI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ APRAŠO**

2014 m. spalio 1 d. Nr. 2V-135-(1.4)

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. rugpjūčio 19 d. įsakymu Nr. A1-416 „Dėl jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, siekdamas tinkamai įgyvendinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2013 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. A1-692 „Dėl jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo plano patvirtinimo“

t v i r t i n u jaunimui teikiamų paslaugų aprašą (pridedamas, 7 lapai).

Direktorius

Mindaugas Kuliavas

Parengė

R. Rinkūnienė
2014-09-30

PATVIRTINTA
Jaunimo reikalų departamento prie
Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2014 m. spalio 1 d.
įsakymu Nr. 2V- 135⁻⁻⁻-(1.4)

JAUNIMUI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Atvirųjų jaunimo centrų (toliau – AJC) ir atvirųjų jaunimo erdvių (toliau – AJE), jaunimo organizacijų (toliau – JO) ir su jaunimu dirbančių organizacijų (toliau – SJDO) teikiamų paslaugų aprašas (toliau vadinama – Aprašas), parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. rugpjūčio 19 d. įsakymu Nr. A1-416 „Dėl Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, siekiant tinkamai ir efektyviai įgyvendinti Europos Sąjungos Tarybos 2013 m. balandžio 22 d. rekomendaciją dėl Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo bei Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2013 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. A1-692 „Dėl Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo plano patvirtinimo“.

2. Aprašą įgyvendina AJC, AJE, JO ir SJDO.

3. Aprašas nustato jaunimui teikiamų intervencinių paslaugų teikimo principus, teikimo sąlygas bei tvarką, įgyvendinant jaunimo garantijų iniciatyvą (toliau – JGI).

4. Visos Apraše vartojamos sąvokos atitinka sąvokas ir jų apibrėžimus, nurodytus Jaunimo politikos pagrindų įstatyme, Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. rugpjūčio 19 d. įsakymu Nr. A1-416 „Dėl Jaunimo garantijų iniciatyvos įgyvendinimo tvarkos aprašo“.

II. PASLAUGOS JGI DALYVIAMS

5. AJC, AJE, JO, SJDO teikiamos paslaugos:

5.1. **motyvavimo**, kurios tikslas – sukurti aplinką ir organizuoti veiklas, kurios motyvuotų jauną žmogų būti aktyviu, siekiant savirealizacijos ar (re)integravimo į darbo rinką, švietimo sistemą.

5.2. **Įtraukimo į visuomenei naudingą veiklą**, kurios tikslas – sudaryti sąlygas jaunam žmogui įsitraukti į visuomeninę veiklą, įgyti veiklos atlikimo ir organizavimo patirties.

5.3. **Socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymo**, kurios tikslas – padėti jaunam žmogui įgyti tinkamus socialinius ir gyvenimo įgūdžius, kurie palengvintų jo (re)integraciją į švietimo sistemą.

5.5. **Pagalbos pažinti save**, kurios tikslas – padėti jaunam žmogui išsivardinti savo poreikius, jausmus, baimes, jas atpažinti, suvokti ir mokytis valdyti.

5.6. **Nukreipimo, tarpininkavimo**, kurios tikslas – bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis, teritorinėmis darbo biržomis, verslo atstovais, darbdaviais, padėti jaunam žmogui (re)integruotis į švietimo sistemą ar darbo rinką.

5.7. **Informavimo apie jauno žmogaus galimybes**, kurios tikslas – suteikti jaunam žmogui informavimo paslaugas patraukliomis formomis ir metodais, kurios padėtų jaunam žmogui spręsti iškilančias problemas, sudaryti palankias sąlygas formuotis jauno žmogaus asmenybei bei jo (re)integravimuisi į darbo rinką.

5.8. **Savanorystės vietos parinkimo, savanoriškos veiklos atlikimo organizavimas, mentorystės savanoriškos veiklos metu**, kurių tikslas - sklandžiai organizuoti jaunų žmonių savanorišką veiklą, užtikrinant jų dalyvavimą visose jiems numatytose veiklose, siekiant įgyti įgūdžių padėsiančių (re)integruotis į švietimo sistemą, darbo rinką.

5.9. **Mokymų savanoriams savanoriškos veiklos metu**, kurios tikslas - tobulinti savanorių asmenines, socialines, profesines kompetencijas.

6. Tik AJC teikiamos paslaugos:

6.1. **Individualių socialinių – pedagoginių konsultacijų teikimo**, kurių tikslas – organizuoti ilgalaikę ar trumpalaikę veiklą, paremtą produktyviu ir pasitikėjimu grįstu bendravimu, kartu padedant jaunam žmogui, AJC lankytojiui, esant poreikiui, ir jo šeimai, suvokti susidariusią situaciją ir aplinkybes, mobilizuoti vidinius resursus, suvokti asmeninio vaidmens svarbą, stimuliuoti ir / ar organizuoti aktyvius veiksmus sprendžiant problemą.

6.2. **Vaiko minimalios priežiūros**, kurios tikslas – įgyvendinti veiklas, kuriomis siekiama teigiamų elgesio pokyčių, (re)integruojant į švietimo sistemą.

6.3. Vykdo kitas AJC veiklos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. gruodžio 11 d. įsakymu Nr. A1-570 „Dėl Atvirų jaunimo centrų veiklos aprašo patvirtinimo“, numatytas veiklas.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI

7. Paslaugų teikimo principai:

7.1. **atvirumo** – paslaugos teikiamos visiems jauniems žmonėms, atsižvelgiant į jų gyvenimo situaciją, sąlygas, pasaulėžiūrą ir pomėgius.

7.2. **Prieinamumo** – jaunam žmogui paslaugos ir veiklos organizuojamos, pasiūlymai teikiami nepriklausomai nuo narystės, nėra dalyvavimo mokesčio ar kitų veiksmų, galinčių riboti jaunų žmonių ištraukimo galimybes. Visos paslaugos teikiamos kuo arčiau jauno žmogaus gyvenimo vietos.

7.3. **Savanoriškumo** – visos paslaugos ar ištraukimo į veiklas pasiūlymai yra paremti jaunų žmonių savanorišku laisvu apsisprendimu.

7.4. **Aktyvaus dalyvavimo** – teikiant paslaugas jauni žmonės ištraukia ir aktyviai dalyvauja priimančiais sprendimus dėl konkrečių atviro darbo su jaunimu vykdymo sąlygų nustatymo.

7.5 **Orientavimosi į jaunų žmonių socialinius poreikius** – paslaugos jaunimui orientuojamos į jaunų žmonių poreikius, jų gyvenimo situaciją ir sąlygas, sprendžiami tie klausimai, kurie domina jauną žmogų ir yra jam svarbūs.

7.6. **Kompleksiškumas** – užimtumo klausimai sprendžiami atsižvelgiant į ieškančių pagalbos asmenų socialines problemas ir taikant jų užimtumo galimybėms padidinti būtinas priemones.

7.7. **Savarankiškumo skatinimas** – padeda jauniems žmonėms savarankiškai priimti sprendimus siekiant užimtumo, stiprina jų motyvaciją aktyviai ieškoti darbo ar mokytis, lavina įgūdžius, padedančius įveikti sunkumus ieškant darbo, pasirinkti veiksmingas priemones, vykdyti darbo paiešką naudojantis naujausiomis technologijomis.

7.8. **Racionalumas** – paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius jaunų žmonių gebėjimus, turimą patirtį darbo rinkoje, siekiant padėti greičiau susirasti tinkamą darbą, (re)integruotis į švietimo sistemą.

7.9. **Lygios galimybės ir nediskriminavimas** – visiems asmenims, siekiantiems užimtumo, sudaromos vienodos sąlygos pasinaudoti paslaugomis.

IV. PASLAUGŲ TEIKIMAS

8. Paslaugos JGI dalyviams teikiamos taip, kaip numatyta Jaunimo reikalų departamento įgyvendinamų Jaunimo garantijų iniciatyvos veiklų tvarkos apraše, patvirtintame Jaunimo reikalų departamento direktoriaus 2014 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. 2V-134-(1.4).

9. Kiekvienam JGI dalyviui sudaromas individualus veiklos planas (toliau – IVP) (priedas Nr. 1).

8. Paslaugos JGI dalyviams teikiamos pagal individualią paslaugos teikėjo sudarytą programą (toliau – Programa) (priedas Nr. 2).

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Paslaugų teikėjas užtikrina jaunimui teikiamų paslaugų kokybę ir sąlygas joms suteikti.

11. Ginčai dėl šio Aprašo taikymo nagrinėjami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.