

**Projekto pradžia – 2021 m. sausio 1 d. Projekto pabaiga – 2021 m. gruodžio 31 d.**

| Projekto Nr. | Projekto pavadinimas  | Vykdytojas                                   | Projekto statusas | Rezultatai<br><i>Glausta informacija apie projekto įgyvendinimo metu pasiektus rezultatus, pridėtinę projekto vertę</i>  | Skirta (Eur/metams) |
|--------------|---|--|-------------------|--|---------------------|
| JEP00666     | EMOCINĖS PAGALBOS TEIKIMAS TELEFONU IR SUSIRAŠINĖJANT INTERNETU 2021 METAIS | LIETUVOS EMOCINĖS PARAMOS TARNYBŲ ASOCIACIJA | Įvykdytas         | <p>2021 m. buvo užtikrinta kad emocinę pagalbą telefonu vaikams 12 valandų per parą vienu metu teikė vidutiniškai 4,7 savanoriai. Vaikams emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę buvo 397 valandos. Teikiant emocinę pagalbą telefonu vaikams, pareiškėjas bendradarbiavo su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagalbos vaikams linija.</p> <p>2021 m. buvo užtikrinta, kad emocinę pagalbą telefonu jauniems žmonėms, pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems asmenims 24 valandas per parą vienu metu teiktų vidutiniškai 5,1 konsultantai ar savanoriai. Jauniems žmonėms, pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems asmenims emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę buvo 880 valandų.</p> <p>2021 m. buvo užtikrinta, kad emocinę pagalbą telefonu moterims ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 24 valandas per parą vienu metu teiktų vidutiniškai 2,6 konsultantai ar savanoriai. Moterims ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę buvo 440 valandų.</p> | 601347 Eur          |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>2021 m. buvo užtikrinta, kad emocinę pagalbą telefonu nors viena iš gausiausių Lietuvoje gyvenančių tautinių mažumų kalbų (remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis) teiktų 3 valandas per parą 1 savanoris. Viena iš gausiausių Lietuvoje gyvenančių tautinių mažumų kalbų (remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis) emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę buvo 21 valanda.</p> <p>Emocinės (psichologinės) paramos teikimo linijos plėtė savo pajėgumus konsultuoti susirašinėjant internetu (angl. chat). Yra pasiekti šie rezultatai:</p> <p>Emocinė (psichologinė) pagalba susirašinėjant internetu (angl. chat) vaikams buvo teikiama vidutiniškai 260 valandų per mėnesį.</p> <p>Emocinė (psichologinė) pagalba susirašinėjant internetu (angl. chat) jaunimui buvo teikiama vidutiniškai 470 valandų per mėnesį.</p> <p>Emocinė (psichologinė) pagalba susirašinėjant internetu (angl. chat) moterims ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims buvo teikiama vidutiniškai 139 valandas per mėnesį.</p> <p>Per 2021 metus buvo paruošta 220 naujų savanorių emocinės pagalbos teikimui telefonu ir susirašinėjant internetu.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  | <p>Per 2021 m. įvykdytos 8 kryptingos veiklos, skirtos emocinės pagalbos telefonu ir susirašinėjant internetu teikimo viešinimui:</p> <p>viešinimas asociacijos ir tarnybų interneto tinklapiuose, socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje, žiniasklaidoje; dalyvavimas TV ir radijo laidose; socialinės kampanijos („Praleisk progą pasityčioti“, „Paskambink Vaikų linijai“); lauko reklama; konferencijos; informaciniai renginiai mokyklose apie emocinę higieną („Vaikų linijos“ – apie patyčias, „Jaunimo linijos“ – virtualus turas „Nebijok kalbėti“); atributika su „Vilties linijos“ ir „Pagalbos moterims linijos“ logotipu, skirta konsultantų motyvavimui ir tarnybos viešinimui; informacinės skrajutės.</p> <p>Įgyvendindamos projektą, Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos emocinės pagalbos linijos („Vaikų linija“, „Jaunimo linija“, „Vilties linija“, „Pagalbos moterims linija“ ir „Linija doverija“) įvykdė 2021 m. įsipareigojimus ir pasiekė projekte numatytus rodiklius. Per metus buvo atsiliepta į 196 tūkstančius emocinės pagalbos skambučių. Emocinės pagalbos telefonu paslauga buvo nesunkiai pasiekiamą – maždaug du iš trijų bandymų prisiskambinti buvo sėkmingi. Metų eigoje buvo plečiamos emocinės pagalbos tiesioginiais pokalbiais internetu apimty. Linijos prisidėjo prie skambinusių ir internetu besikreipusių žmonių emocinės būklės stabilizavimo, užtikrindamos galimybę išreikšti, validuoti patiriamus sunkius jausmus.</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|